

## RECRUTEMENT D'UN/UNE CHEF DE GARAGE AU SEIN DE LA DIRECTION TECHNIQUE DE AUTOHAUS S.A.

Le récent changement du statut commercial d'AUTOHAUS S.A. qui passe de concessionnaire à Importateur VOLKSWAGEN, implique de nouveaux objectifs à atteindre et des standards à respecter par l'entreprise.

d' AUTOHAUS S.A. privilégie en outre la formation permanente à travers son centre de formation en mécatronique automobile agréée par le MINEFOP, ASTA, qui est en coopération avec la Carl Hahn Schule en Allemagne.

### **A- RESPONSABILITES DU POSTE**

Le/la chef de garage planifie, organise, dirige et participe à l'activité quotidienne d'un garage et d'une unité de réparation et/ou de maintenance automobile.

Il/elle encadre l'équipe de mécaniciens, carrossiers et peintres au quotidien et assure leur formation. Il/elle les évalue régulièrement en considérant leur travail et leur implication.

Il/elle est garant de la bonne organisation de l'atelier, de la qualité du service après-vente et du respect de la réglementation de sécurité.

En qualité de référent technique de l'entreprise, le/la chef de garage élabore le planning et la répartition des tâches en considérant les délais du client, à travers la mise place tu triptyque « 1 véhicule-1 mécanicien-1 jour ».

Le/la chef de garage veille à la préparation, à l'approvisionnement des outillages et des différentes pièces. Le matériel et l'environnement de travail doivent être conformes aux règles de sécurité. Il/elle peut éventuellement participer à la vente des pièces détachées et aux diverses interventions.

Il/elle doit au jour le jour, assurer le suivi des réparations et vérifier la gestion administrative et comptable. Concernant les automobiles que le garage réceptionne, le/la chef de garage assure leur contrôle en amont et en aval des travaux, gère la relation avec le client. Il/elle doit chiffrer les travaux et savoir expliquer les devis aux clients.

Le/la chef de garage intervient en appui du Responsable Technique et du Responsable du Service Après-Vente.

### **B- MISSIONS SPECIFIQUES DU POSTE**

Les missions spécifiques liées au poste de chef de garage sont les suivantes :

- Informer son équipe sur les spécifications techniques des nouveaux véhicules et les produits commercialisés.
- Vérifier les activités du garage.
- Contrôler la conformité du travail réalisé aux normes d'hygiène, de santé et de sécurité et à la réglementation et s'assurer que le travail effectué a remédié aux dysfonctionnements.
- Veiller à ce que les véhicules des clients soient bien réparés et maintenus, et dans les temps convenus, et que toutes les recommandations au niveau de l'atelier ont été respectées.
- Evaluer le coût et le temps nécessaires à la réparation ou à l'entretien du véhicule.
- Intervenir lui-même pour réparer, entretenir et réviser des véhicules.
- S'assurer que les pièces de rechange, matériels et équipements nécessaires sont disponibles immédiatement ou dans un délai rapide.
- S'assurer que le véhicule est remis au client dans un état propre et correct.
- Pouvoir fournir des explications aux clients relativement aux devis de réparation ou aux travaux effectués sur les véhicules.
- Effectuer des tâches à la demande de la hiérarchie.
- Enregistrer les travaux effectués et rédiger des comptes rendus permettant de repérer les pannes récurrentes (Lesson Learned).
- Rédiger les rapports sur les activités du garage.
- Convoquer et présider les réunions avec ses collaborateurs.
- Veiller à ce que les procédures de l'atelier et les systèmes d'information correspondent aux tâches à accomplir.
- Examiner la performance du personnel de l'atelier sur la base des qualifications des employés et de la productivité respective, et procurer des conseils pour la formation et l'apprentissage continu.
- Diriger, guider et motiver les membres de l'équipe et transmettre les informations importantes.
- Former et/ou organiser des sessions de formations destinées aux membres de l'équipe.
- Informer le Responsable Technique / Responsable du Service Après-Vente des évolutions chez les clients et les concurrents ainsi que des mesures que l'atelier devraient adopter.
- Participer à la prise de décisions concernant les objectifs de l'entreprise, spécialement sur les ventes, le chiffre d'affaires et les revenus générés par le service après-vente.

## **AUTRES ATTRIBUTIONS**

Le/la titulaire du poste assume d'autres activités et tâches sur instruction de son responsable.

## **C- PROFIL REQUIS**

### **1. Qualifications**

- Bac+3 minimum en mécanique auto ou en maintenance après-vente.
- Certification en QHSE.
- Connaître le 5 S.
- Pratiquer le Kaizen.
- Avoir une bonne maîtrise du MS Office surtout Word, Excel et PowerPoint.

## **2. Expériences professionnelles**

- 5 ans d'expérience minimum en maintenance automobile avec capacité à examiner et à évaluer les défaillances des véhicules.
- Expérience dans la sécurité et le respect de la nature dans l'environnement de travail.

## **3. Autres connaissances/aptitudes**

- Avoir une bonne capacité de communication écrite et parlée.
- Etre capable de travailler de façon autonome et de respecter les délais.
- Avoir la compétence approuvée du travail en équipe.
- Avoir une forte orientation client.
- Etre intègre (éviter les conflits d'intérêt).
- Etre disponible pour des missions sur le terrain et à international.
- Maîtriser le français et l'anglais à l'écrit comme à l'oral.
- La connaissance de l'allemand serait un atout.

**Délai de recevabilité des dossiers de candidature :** 30 août 2019.

**Lieu d'affectation :** Yaoundé / Douala.

## **D- DEPOT DES CANDIDATURES**

Si votre profil correspond au poste à pourvoir, envoyez votre candidature (CV de 2 pages maximum et lettre de motivation) au plus tard le 30 août 2019, avec en objet la mention «Chef de garage\_Autohaus», à l'adresse suivante :

**contact@autohaus-cameroon.com**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site web : [www.autohaus-cameroon.com](http://www.autohaus-cameroon.com)

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

**NB :** Le recrutement à AUTOHAUS S.A. n'est soumis à aucun frais. Seuls les candidats sélectionnés seront contactés.